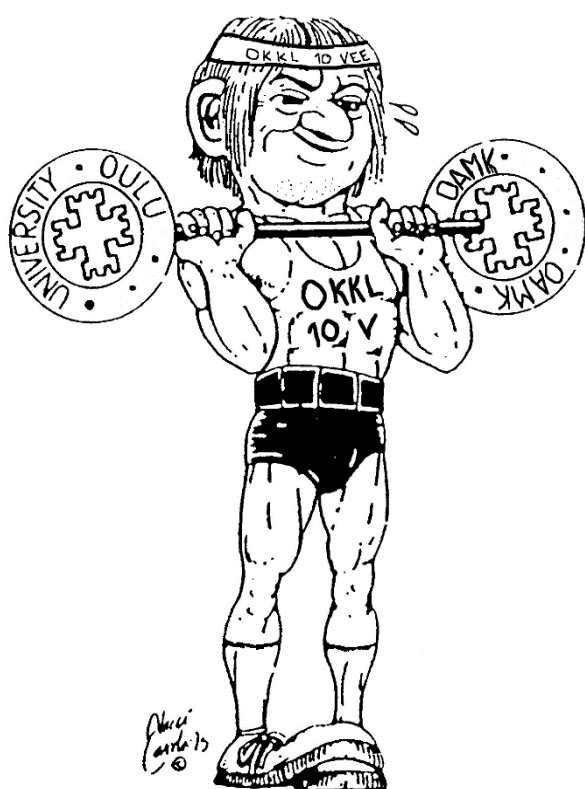


OULUN KORKEAKOULULIIKUNNAN PALVELUEHDOT



OKKL

päivitetty 15.8.2017

OKKL



Sisällys

1 Tervetuloa käyttämään Oulun korkeakoululiikunnan palveluja.....	3
2 Rekisteröityminen OKKL:n asiakkaaksi.....	3
3 OKKL asiakasryhmät	3
Oulun yliopisto	3
Oulun ammattikorkeakoulu (Oamk)	3
Oulun ammattiopisto (OSAO)	3
Diakonia-ammattikorkeakoulu (Diak)	4
Oulun seudun koulutuskuntayhtymä (Osekk)	4
Muut korkeakoulut (eri hinnasto).....	4
4 Osallistuminen tarjontaan, varaukset ja peruutukset	4
5 OKKL:n Sporttipassi ja tarjonnan kaudet	4
6 Vakuutukset	5
7 OKKL:n velvollisuudet ja peruutuksista tiedottaminen	5
8 Asiakkaan velvollisuudet	6
9 Hyvitykset ja maksujen palautukset	6

1 Tervetuloa käyttämään Oulun korkeakoululiikunnan palveluja

Oulun korkeakoululiikunta (OKKL) tarjoaa liikunta- ja hyvinvointipalveluja opiskelijoille ja oppilaitosten henkilökunnalle Oulun alueella. Osallistuminen edellyttää rekisteröitymistä ja liikuntamaksun suorittamista eli OKKL:n Sporttipassin hankintaa. Liikuntakursseille voi osallistua myös ilman OKKL:n Sporttipassia hieman korkeammalla osallistumismaksulla, mutta ilmoittautuminen edellyttää kuitenkin rekisteröitymisen. Vuoroja voi tulla aina vapaasti seuraamaan. Syys- ja kevätkauden kaksi ensimmäistä viikkoa pääsee kokeilemaan palveluja ilman OKKL:n Sporttipassia. Kokeilu ei koske liikuntakursseja, eikä yhteistyökumppaneiden tarjontaa.

2 Rekisteröityminen OKKL:n asiakkaaksi

Asiakkaaksi voi rekisteröityä ainoastaan OKKL:n internetsivuilla olevan kirjautumispalvelun avulla. Oamkin opiskelijoiden ja henkilökunnan osalta kirjautuminen riittää, koska tiedot siirtyvät suoraan Oamkin rekisteristä. Asiakastietoja käytetään ainoastaan OKKL:n toiminnassa eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Rekisteröitymällä/kirjautumalla (Oamk) asiakas hyväksyy nämä palveluehdot.

3 OKKL asiakasryhmät

OKKL:n Sporttipassin hankinta on mahdollista seuraaville asiakasryhmille.

Oulun yliopisto

- perus- ja jatkotutkinto-opiskelijat
- henkilökunta
- vaihto-opiskelijat
- avoimen yliopiston opiskelijat, joilla opintoja on suunnitteilla / kertyy lukuvuoden aikana vähintään 15 opintopistettä

Oulun ammattikorkeakoulu (Oamk)

- opiskelijat (myös ylempi AMK ja ammatillinen opettajakorkeakoulu)
- henkilökunta
- vaihto-opiskelijat
- avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijat, joilla opintoja on suunnitteilla / kertyy lukuvuoden aikana vähintään 15 opintopistettä

Oulun ammattiopisto (OSAO)

- opiskelijat (myös vaihto-opiskelijat)
- henkilökunta



Diakonia-ammattikorkeakoulu (Diak)

- opiskelijat (myös vaihto-opiskelijat)

Oulun seudun koulutuskuntayhtymä (Osekk)

- henkilökunta

Muut korkeakoulut (eri hinnasto)

- opiskelijat
- henkilökunta
- OKKL:n Sporttipassin voi hankkia hieman korkeammalla hinnalla, katso hinnasto. Tähän ryhmään sisältyvät eivät opiskele tai työskentele em. kohteissa. Aloita ilmoittautumalla OKKL:n liikuntasuunnittelijoille lisätietoja varten.

4 Osallistuminen tarjontaan, varaukset ja peruutukset

OKKL:n tarjonnan tavoittaminen edellyttää rekisteröitymistä ja voimassaolevan OKKL:n Sporttipassin omistamista. Liikuntakursseille voi osallistua myös ilman Sporttipassia. Vuoroille joissa OKKL:n Sporttipassi toimii pääsylippuna esim. ryhmäliikunta ja palloiluvuorot ei vaadita ennakoilmoittautumista. Kursseille ja Linnanmaan liikuntahallin sulkapallovuoroille ilmoittaudutaan ennakkoon ja yhteistyökumppaneiden tarjonnassa edetään heidän ohjeiden mukaisesti. OKKL:n Sporttipassin ja liikuntakurssien ohjeet löytyvät nettisivuiltamme. Asiakkaan omien salivuorojen varauksia voidaan OKKL:n puolesta rajoittaa, samoin Linnanmaan liikuntahallin sulkapallovuoroja on rajattu kahteen (2) viikkovuoroon. Muilta osin tarjontaan voi osallistua vapaasti. yhteistyökumppaneiden tarjonnassa edetään heidän omien rajoitusten mukaisesti.

Peruutuksista palveluihin, jotka sisältyvät ilman lisämaksua OKKL:n Sporttipassitarjontaan riittää ilmoitus liikuntasuunnittelijoille. Peruutuksista, joihin sisältyy maksujen palautusta, on kerrottu tarkemmin palveluehtojen kohdassa 9.

5 OKKL:n Sporttipassi ja tarjonnan kaudet

OKKL:n Sporttipassi on tuote, jonka ympärille OKKL:n tarjonta rakentuu. Se on myös samalla liikuntamaksu, jonka edellyttämme asiakkailtamme ja jonka tulot käytetään 100 prosenttisesti toiminnan pyörittämiseen ja kehittämiseen. Passi toimii pääsylippuna ryhmäliikuntaan, pelivuoroille sekä osalle kuntosaleista ja sillä saa tuntuvia alennuksia liikuntakursseista tai yhteistyökumppaneiden palveluista.

Käytännössä OKKL:n Sporttipassi on pieni tarra, joka liimataan ensisijaisesti opiskelija- tai henkilökuntakorttiin. Tarra on mahdollista liimata myös muuhun kuvalliseen henkilökorttiin. Yliopistolla on käytössä sähköinen Sporttipassi, jonka voi verkkokaupasta ostettuaan ladata älypuhelimien Cardu-korttina. OKKL:n Sporttipassi on henkilökohtainen ja voimassa lukuvuoden tai lukukauden kerrallaan. Syys- ja kevätkauden kaksi ensimmäistä viikkoa voi tutustua palveluihimme



ilman passia, tutustuminen ei kuitenkaan koske liikuntakursseja tai yhteistyökumppaneiden tarjontaa. Koko vuoden ja kevään passilla pääsee osallistumaan myös kesäohjelmaan, lisäksi kesäajalle myydään omaa tarraa. Syksyn ja koko lukuvuoden passit tulevat myyntiin elokuun loppupuolella ja kevätpassit ovat tarjolla joulukuusta eteenpäin. Kaudet jaetaan vuosittain seuraavasti (tarjonnan aloituspäivät voivat vuosittain hieman vaihdella):

- Koko lukuvuosi (voimassa 1.9. - 31.8.)
- Syyskausi (voimassa 1.9. - 31.12.)
- Kevätkausi (voimassa 1.1. - 31.8.)
- Kesäkausi (voimassa toukokuun alkupuoli, vaihtuva aika - 31.8.)

Oamkin opiskelijat ja henkilökunta, Diakin opiskelijat ja koulutuskuntayhtymän henkilökunta voivat hankkia OKKL:n Sporttipassin verkkopankin kautta. Maksun jälkeen passin voi noutaa Oamkin noutopaikoista. Oulun yliopiston opiskelijat ja henkilökunta voivat maksaa passin yliopiston verkkokaupan kautta ja saada sen puhelimeen tai suoraan yliopiston tilille ja noutaa yliopiston noutopaikoista. Oulun ammattopistolla on omat myyntipisteet, johon passin voi maksaa ja saada mukaan. Myös muiden korkeakoulujen opiskelijoilla ja henkilökunnalla on mahdollisuus hankkia OKKL:n Sporttipassi. Tästä lisätietoa nettisivuilla, josta löytyvät myös listat Oamkin ja yliopiston passin noutopaikoista. OKKL:n Sporttipassia ei voi maksaa liikunta- tai kulttuuriseteleillä tai muilla etuseteleillä.

6 Vakuutukset

Oulun korkeakoululiikunnan palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan vastuulle jää hankkia sopiva vakuutusturva.

7 OKKL:n velvollisuudet ja peruutuksista tiedottaminen

OKKL vastaa niistä velvollisuuksista, jotka sille palveluehdoissa mainitaan. OKKL huolehtii siitä, että omilla vuoroillaan yliopiston, Oamkin ja ammattopiston liikuntatilat ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset. Liikuntakurssien ja yhteistyökumppanien osalta järjestäjä on vastuussa palvelujen toimivuudesta ja turvallisuudesta. OKKL pidättää itsellään oikeuden rajoittaa osallistujien määrää, perua tai muokata tarjontaa sekä päivittää hintoja (esim. yhteistyökumppaneiden palveluista saatava alennus OKKL:n Sporttipassilla) kesken kauden.

OKKL ei ota vastuuta tarjonnassa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat kävijöitä tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole tapahtunut sen oman laiminlyönnin johdosta.

Peruutuksista tiedottaminen:

- Ohjattujen ryhmä- ja yksilöpalveluiden peruutukset ohjaajan tai muun esteen vuoksi ilmoitetaan www-sivuilla viimeistään 3h ennen tunnin alkua. Force majeure -tapauksissa (äkilliset sairastumiset tai loukkaantumiset, tilatekniset ongelmat tms.) voidaan tunti perua myöhemminkin.



- Kurseissa ilmoitetaan minimiosallistujamäärä. Mikäli minimiosallistujamäärä ei toteudu, kurssi voidaan perua. Peruuntumisista pyritään ilmoittamaan asiakkaille sähköpostitse viimeistään edellisenä päivänä ennen kurssin alkua.
- Poikkeavat aukioloajat (esim. juhlapyhät) tai poikkeustapaukset (esim. tilojen huolto- ja korjaustyöt) tiedotetaan www-sivuilla hyvissä ajoin.

8 Asiakkaan velvollisuudet

OKKL:n palveluja käyttäessään asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia OKKL:n palveluehtoja. Ehdot ovat saatavilla OKKL:n www-sivuilta. Osallistuessaan tarjontaan asiakkaalla tulee olla voimassaoleva OKKL:n Sporttipassi tai maksu palvelusta (kurssit) suoritettuna. Passi tai kuitti pitää olla mukana tarjontaan osallistuessa.

Ilman OKKL:n Sporttipassia palveluita käyttävä asiakas voidaan estää tulemasta tunnille tai poistaa tunnilta ja hänen on seuraavalla kerralla esitettävä voimassa oleva OKKL:n Sporttipassi. Eston voi tehdä tunnin ohjaaja, passien tarkastuksiin palkattu henkilö, liikuntasuunnittelijat, yhteistyöpaikkojen henkilökunta tai kurssien vetäjät.

OKKL:n tarjontaa käyttäessä tulee toimia huomaavaisesti muita liikkuja ja henkilökuntaa kohtaan sekä noudattaa ohjeita ja toimia turvallisuusnäkökohdat huomioiden. Mikäli asiakas rikkoo harjoitteluvälineitä tahalliseen toimintaan verrattavalla tavalla, on asiakas velvollinen korvaamaan rikkomansa välineen. Toimintaan ei saa osallistua päihtyneenä tai nauttia päihtymiseen johtavia nautintoaineita osallistumisen aikana. Väärinkäytöstapauksissa asiakas voidaan poistaa tunneilta. Lisäksi hänen Sporttipassi voidaan mitätöidä ja hänelle voidaan asettaa joko 3 kk:n määräaikainen tai pysyvä palveluiden käyttökielto. Rikokseksi luokiteltavat väärinkäytökset ilmoitetaan poliisille.

9 Hyvitykset ja maksujen palautukset

Oulun korkeakoululiikunnan maksullisilla tuotteilla on 14 päivän tyytyväisyystakuu ja palautusoikeus ostohetkestä alkaen. Palautuksen koskiessa OKKL:n Sporttipassia, on tuote palautettava samaan paikkaan, josta se on hankittu. Lisäksi peruutuksesta on ilmoitettava liikuntasuunnittelijalle. Liikuntakurssien osalta riittää ilmoitus liikuntasuunnittelijalle. Tuotteen maksu palautetaan 30 päivän kuluessa. Muista mahdollisista rahallisista hyvityksistä sairauksiin, loukkaantumisiin tai pakottaviin esteisiin liittyen neuvotellaan tapauskohtaisesti ja peruutuksen syystä edellytetään asianmukaista todistusta.

Huomioithan, että OKKL:n maksuja ei voi suoriltaan vähentää ns. henkilökunnan Tyky-rahoista ja tuotteitamme (OKKL:n Sporttipassi ja kurssit) ei voi maksaa työnantajalta saamalla liikuntaseteleillä. Liikuntaseteleillä voi sen sijaan maksaa yhteistyökumppaneiden palveluja, joihin OKKL:n Sporttipassilla on alennushinnat.

Palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Kiitos kun tutustuit palveluehtoihimme ja tervetuloa mukaan!

